



Manual de Información para
Víctimas de Desaparición

¿Qué podemos hacer en caso de desaparición?

Conoce aquí **recomendaciones e información útil**







Manual de Información
para **Víctimas de Desaparición**

**Secretaría de Planeación
y Participación Ciudadana**
Gobierno de Jalisco

¿Qué podemos hacer en caso de desaparición?

Conoce aquí recomendaciones e información útil

- Manual de Información para **Víctimas de Desaparición**



- La desaparición forzada de las personas es una herida abierta en Jalisco y en todo el país. Es un problema que ha rebasado a nuestra sociedad y uno de los retos más grandes al que debemos hacerle frente. Es por eso que el 21 de marzo de 2019, en las instalaciones del Museo Cabañas, decidimos no deslindarnos de la responsabilidad, sino, asumir el compromiso de hablar con la verdad, de dar la cara y enfrentar junto con la sociedad civil este gran problema. No podemos solos. Necesitamos el apoyo de toda la sociedad.

Este manual contiene información de utilidad **sobre medidas de prevención, autocuidado y redes de seguridad recomendadas por el Gobierno del Estado en conjunto con colectivos de la sociedad civil** que se han dedicado a la atención y seguimiento a personas víctimas de desaparición.

Así mismo, destacamos información sobre los derechos de las personas víctimas de desaparición así como de sus familiares; obligaciones y protocolos de las instituciones a las que puedes acudir en caso de ser víctima o tener una persona con sospecha de desaparición.

El objetivo es también abonar al fortalecimiento de nuestras instituciones y a la promoción de las buenas prácticas dentro de ellas; esta es una manifestación del Estado poniendo sus instituciones al servicio de la ciudadanía.

Esperamos que este manual sea de mucha utilidad para todas y todos.

Índice general



Apartado. **Uno**

Prevención, seguridad
y autocuidado.

**¿Cómo podemos
disminuir el riesgo?**



Apartado. **Dos**

Medidas de reacción ante
sospecha de desaparición.

**¿Qué hacer en caso de
sospecha de desaparición?**



Apartado. **Tres**

La denuncia:
¿Qué hacer y a dónde ir?.

**¿Qué hacer si decides
denunciar?**



Apartado. **Cuatro**

¿Cuáles son las obligaciones
de las autoridades?

**Las autoridades estamos
obligadas a cuidar y hacer
valer tus derechos.**



Apartado. **Cinco**

Instancias para recibir información,
servicios y atención a las víctimas.

**¿Cómo dar seguimiento a mi caso
y qué hago mientras avanza el
proceso?**



Manual de Información
para **Víctimas de Desaparición**

— —
**Prevención, seguridad
y autocuidado**

—
01. Apartado Uno





01

Apartado
Uno

¿Cómo podemos disminuir el riesgo?

En el contexto actual en que vivimos, se recomienda **tomar medidas de prevención para reforzar nuestros cuidados**, éstas responden a lo que está en nuestras manos para sentirnos más tranquilas y tranquilos.

Te invitamos a considerar las siguientes medidas de autocuidado para **disminuir el riesgo de ser víctima**



Haz caso a tu instinto: aléjate de lugares que te produzcan intranquilidad.



Si te encuentras en un estado etílico que te impida reaccionar a una situación de riesgo, **procura que te acompañe una persona de confianza.**



En caso de estar en una situación de emergencia **comunícate inmediatamente al 911.**



Si caminas rumbo a tu vehículo y te sientes intranquila o intranquilo:

- **Ten las llaves a la mano**, presta atención y observa que no haya ningún peligro.
- **Camina** directamente y con decisión.
- **No demores** en subir, ni en arrancar.

Redes de seguridad

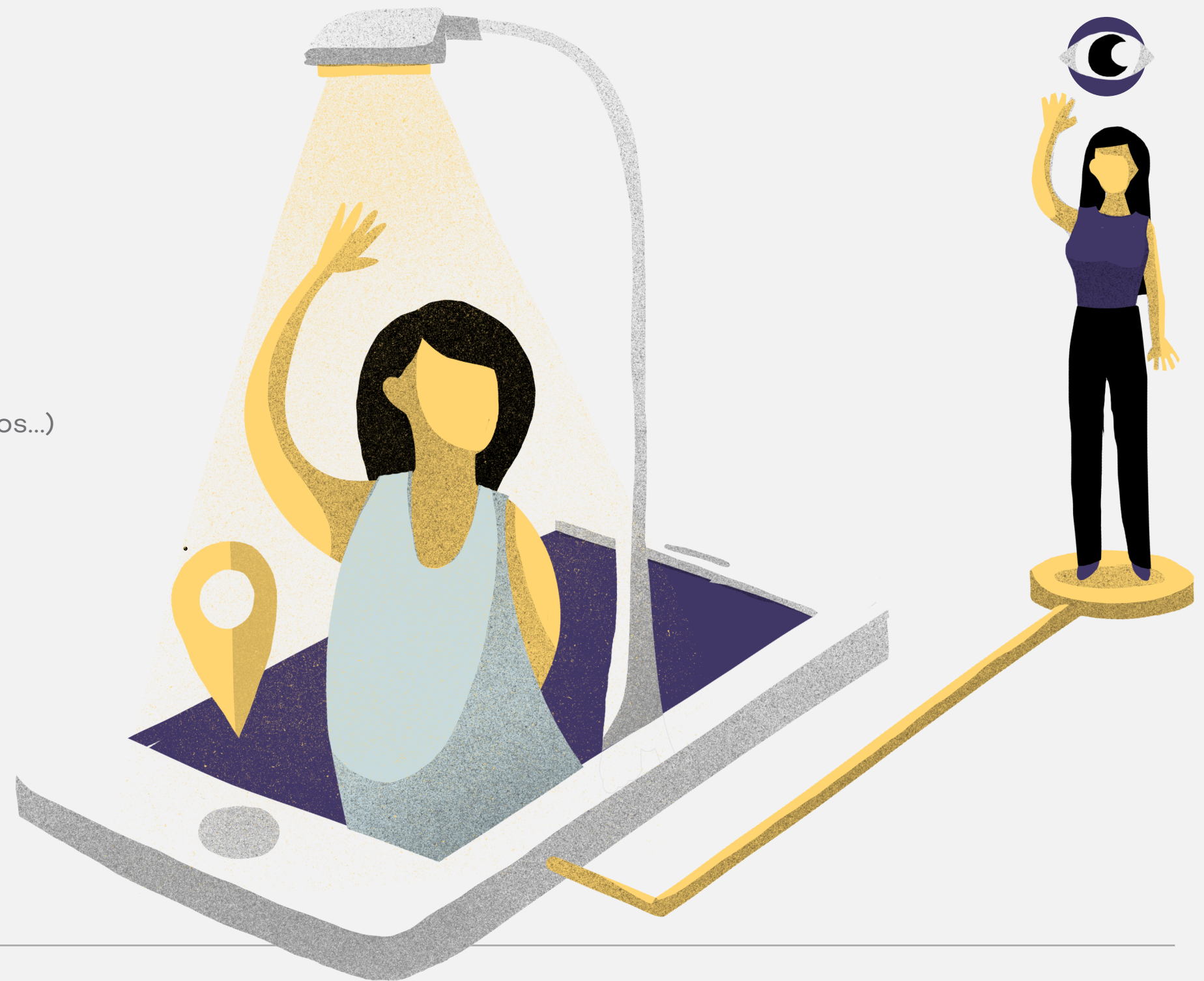
Una red de seguridad la conforman todas aquellas personas de tu confianza (familiares, amistades, vecinos...) con quienes puedes compartir información personal.

Procura que siempre conozcan:

- **Dónde estás**
- A dónde te diriges.
- A qué hora regresas.
- Si **cambian tus planes.**
- Si estás por **quedarte sin batería.**



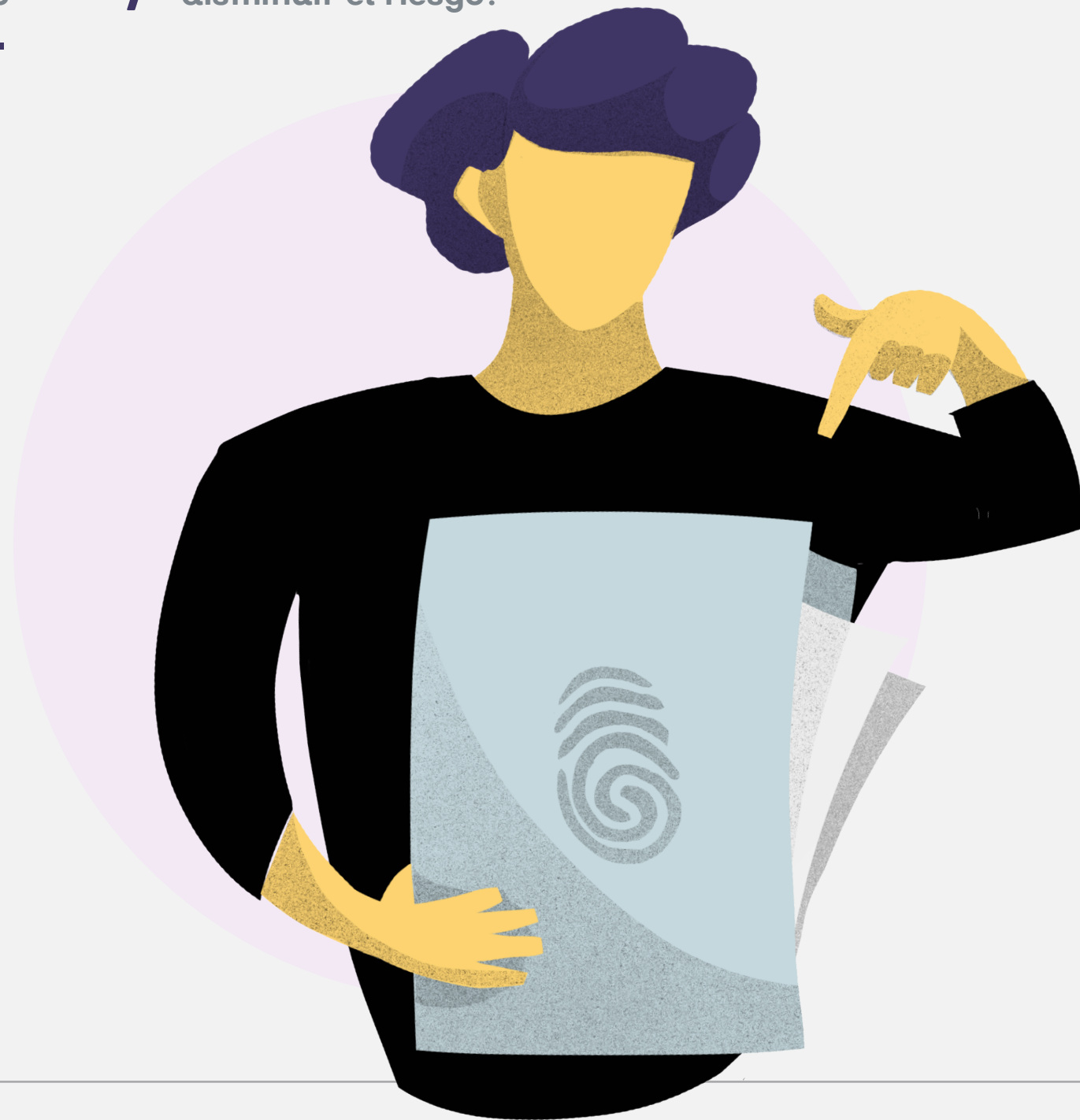
Igualmente, mantente al pendiente sobre **la ubicación de tus familiares, amigos y seres queridos.**



Descarga y utiliza aplicaciones que te hagan sentir segura y seguro

Éstas te ayudarán a **registrar y compartir tu ubicación en tiempo real y rutas** como: **Life 360, Whats App, Telegram**, así como compartir tu viaje en las plataformas de taxis ejecutivos.



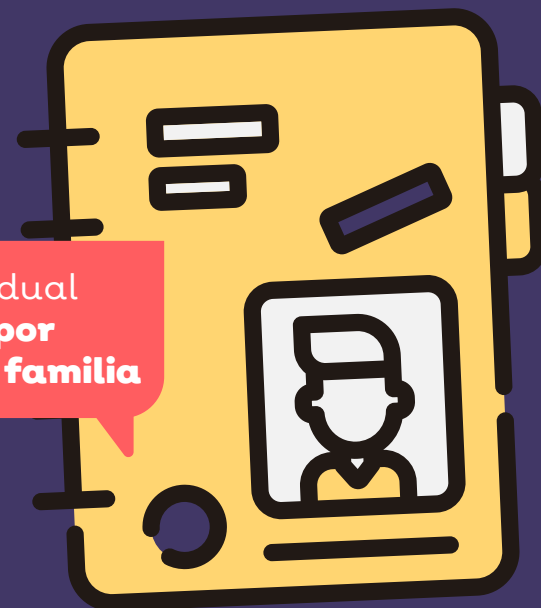


Plan de autocuidado.

Pide a tus familiares **tener un archivo** a la mano, con toda la información necesaria para **facilitar una denuncia y búsqueda** en caso de que algo le suceda a cualquier miembro de la familia.

¿Qué contiene un plan de autocuidado?

Este archivo es individual
y **se debe tener uno por
cada miembro de tu familia**



- **Datos personales** (Nombre, fecha de nacimiento, domicilio).
- **Fotografías** (rostro, cuerpo completo y señas particulares).
- **Filiación descriptiva** (Estatura, talla de zapatos, peso, color de piel, etc.).
- **Señas particulares.**
- **Datos de teléfono celular** (Número y compañía).
- **Datos de tarjetas bancarias.**
- **Datos de automóvil** (Placas, número de serie).
- **Ubicación y descripción de tatuajes, cicatrices y lunares.**
- **Redes sociales** (Tipo y contraseña).
- **IMEI de celular, número y compañía.**



Manual de Información
para **Víctimas de Desaparición**

Medidas de reacción ante sospecha de desaparición

02. Apartado Dos





02 Apartado Dos

¿Qué hacer en caso de **sospecha de desaparición?**

Ante cualquier dato o indicio que hagan presumir que una persona está desaparecida o no está localizada, puede ser complicado actuar de manera efectiva y con objetividad. **Lo más importante es conservar la calma y seguir los siguientes pasos** para hacer el proceso más oportuno y eficaz.

Primeras acciones ante sospecha de desaparición



Guarda la calma para pensar con objetividad.



Escribe o llama a cualquiera que pueda tener contacto con la persona **para confirmar si estamos o no** en un caso de desaparición.



Genera una hipótesis personal de **qué pudo haber sucedido** con esa persona.



Determina con la mayor certeza **las posibles circunstancias** en las que se le vio por última vez:

- **¿Quién le vio?, ¿Dónde?**
- **¿A qué hora salió?**
- **¿A dónde se dirigía?, etc.**

Considera todas tus opciones

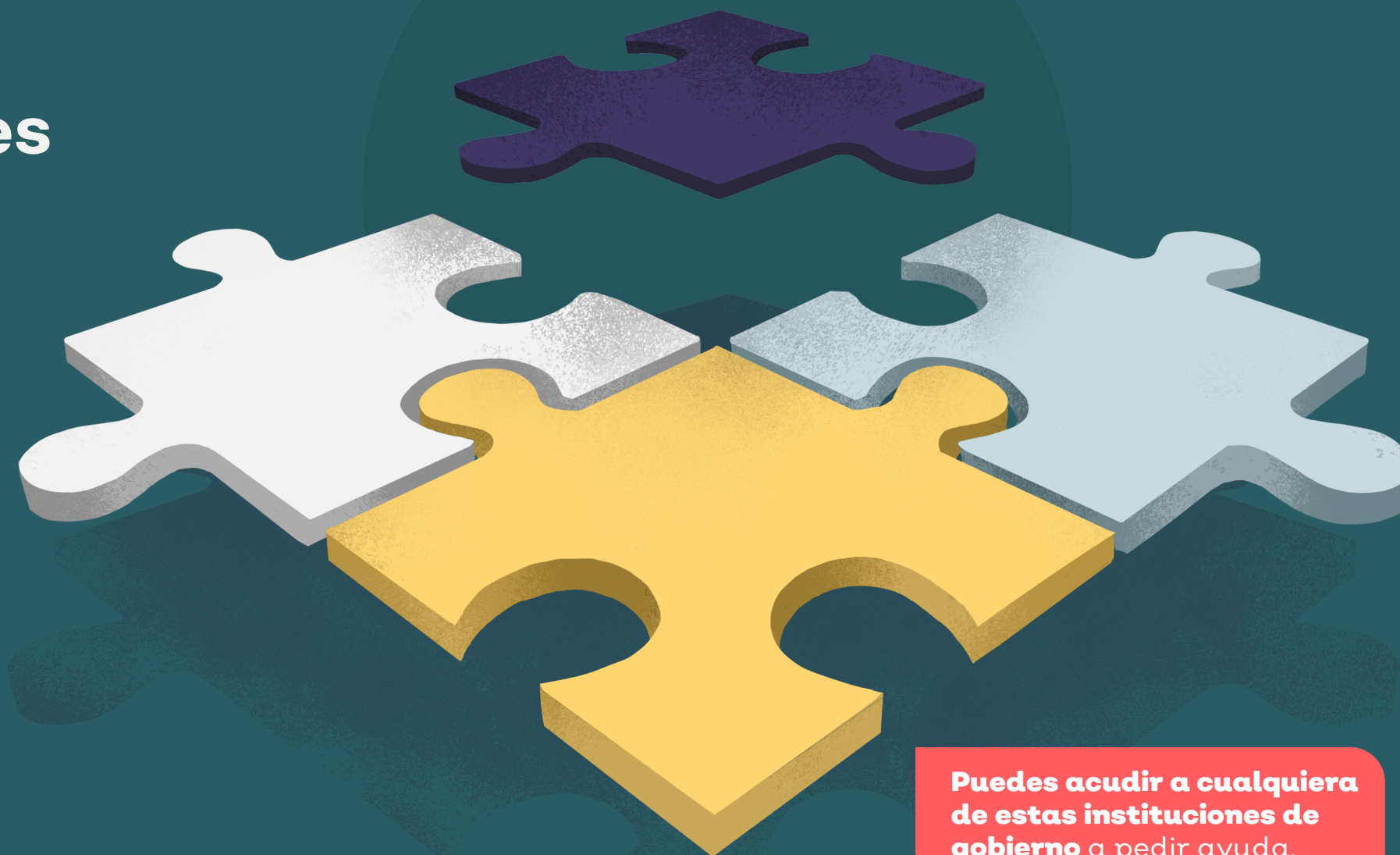
- **Hacer búsquedas** en Locatel, hospitales, Centros de Detención, Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses y albergues puede ayudar.
- Acude a la **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Jalisco**
Ésta genera vinculación, operación, gestión, evaluación y seguimiento entre autoridades que participan en la búsqueda, localización e identificación de personas; la comisión por reporte o por sola sospecha, no persigue el delito sino que se enfoca en la búsqueda de la persona y debe coordinarse con la Comisión Nacional de Búsqueda.
- Y en caso de denunciar **acude a la Fiscalía Especializada en Personas Desaparecidas***
Esta busca a las personas desaparecidas, ya sea por desaparición forzada o involuntaria, además investiga los hechos.



***Puedes acudir a ambas instancias** si así lo decides.

Estas son las instituciones gubernamentales que te pueden apoyar:

- 1 **Fiscalía especializada** en personas desaparecidas.
- 2 **Instituto Jalisciense** de Ciencias Forenses.
- 3 **Comisión de Búsqueda de Personas** del Estado de Jalisco.
- 4 Comisión Ejecutiva Estatal de **Atención a Víctimas**.



Puedes acudir a cualquiera de estas instituciones de gobierno a pedir ayuda.



Manual de Información
para **Víctimas de Desaparición**

— —

La denuncia:
¿Qué hacer y a dónde ir?

—

03. Apartado Tres





03

Apartado
Tres

¿Qué hacer si **decides denunciar?**

Tomar la decisión de denunciar ante las autoridades una desaparición o no hacerlo es un derecho de cada persona. En caso de proceder a hacer la denuncia **es importante que conozcas qué es lo que necesitas.**



Primeras acciones ante sospecha de desaparición

- Imprime **5 copias de una fotografía nítida** de la persona desaparecida.
- Ten a la mano su **información personal**.
- **Acude a denunciar** narrando con precisión y la mayor amplitud posible los hechos de los que se tenga conocimiento.
- En el caso de que la persona **desaparecida sea una niña, niño o adolescentes**, la Fiscalía Estatal debe mandar el reporte de denuncia al **Protocolo ALBA y AMBER** según sea el caso.

Protocolo ALBA

Es un mecanismo de **búsqueda y localización inmediata de niñas, adolescentes y mujeres denunciadas como desaparecidas**, donde se coordinan autoridades federales, estatales y municipales para tener resultados inmediatos para su localización.

Se activa reportando la desaparición al **911** o cuando directamente se denuncia ante el Ministerio Público o ante los cuerpos policiales.



Este protocolo se compone de 3 fases a partir de que se activa:



- **01 Fase uno:**
Se inicia la **investigación de manera inmediata** y en su caso se realizan acciones para acreditar el delito o hecho delictuoso.



- **02 Fase dos:**
Si durante las primeras 24 horas **no se localizó** a la niña, adolescente y mujer denunciada como desaparecida:
 - **A.** El Ministerio Público **reforzará la búsqueda** enviando la Cédula Única de Difusión a medios de comunicación y a los integrantes del Grupo Técnico de Colaboración.

Protocolo ALBA

- ■ **B.** El Grupo Técnico de Colaboración, **debe entregar al Ministerio Público el resultado de las acciones realizadas** por cada uno de sus integrantes conforme a su competencia, después de 12 horas de iniciada esta etapa y todo lo necesario a partir de las 24 horas hasta su localización.
- ■ **C.** Se debe **analizar la información obtenida** si la desaparición es con motivo de la comisión de un delito.
- ■ **D.** **Esta etapa no tiene vigencia**, termina cuando localizan a la niña, adolescente o mujer denunciada como desaparecida o si concluye que hay delito, se inicia la tercera fase.



■ **03 Fase tres:**

Si como resultado del análisis de la investigación **no se obtienen mayores datos** para su localización, se **continúa con la búsqueda**.

Si dentro de la investigación se presume que la niña, adolescente o mujer desaparecida **es víctima de un delito**, se dará vista al área especializada para continuar con la investigación y se continúa con la búsqueda hasta localizarla.

La Alerta AMBER es un programa para **localizar y recuperar a niñas, niños y adolescentes.**



Alerta AMBER

- Es un programa nacional que **promueve acciones de búsqueda en conjunto** con las autoridades de los tres niveles de gobierno.
- **Su objetivo es la pronta localización y recuperación** de niñas, niños y adolescentes que se encuentren en riesgo inminente de sufrir daño grave a su integridad personal por motivo de ausencia, desaparición, extravío, privación ilegal de la libertad o cualquier circunstancia donde se presuma la **comisión de algún ilícito ocurrido en el territorio nacional.**

¿Cómo funciona la Alerta AMBER?

Se activa reportando la desaparición **al 911** o cuando **directamente se denuncia** ante el Ministerio Público o ante los cuerpos policiales.



Funciona a través de la difusión masiva e inmediata de un **Formato Único de Datos con Fotografía**, en todos los medios de comunicación disponibles.

- El Gobierno de la República puede **activar una alerta nacional o internacional**, o en su caso, coordinar la activación de una alerta estatal, con la **participación de todos los órdenes de gobierno**, sociedad civil, medios de comunicación, empresas y todos aquellos sectores que deseen colaborar para sumar esfuerzos y potenciar la búsqueda y localización.



Solicita las debidas diligencias.

Acciones, medidas y procedimientos
de las autoridades.



¿Qué son las debidas diligencias?

Todas las autoridades deben utilizar **los medios necesarios para realizar con prontitud** aquellas actuaciones esenciales y oportunas dentro de un plazo razonable para lograr el objeto de esta Ley, en especial **la búsqueda de la Persona Desaparecida o No Localizada;** así como la ayuda, atención, asistencia, derecho a la verdad, justicia y reparación integral a fin de que **la víctima sea tratada y considerada** como titular de derechos.

- En toda investigación y proceso penal que se inicie por los delitos previstos en esta Ley, **las autoridades deben garantizar su desarrollo de manera autónoma, independiente, inmediata, imparcial, eficaz,** y realizados con oportunidad, exhaustividad, respeto de derechos humanos y máximo nivel de profesionalismo. **(Art.5, II).***



Manual de Información
para **Víctimas de Desaparición**

— —
**¿Cuáles son las obligaciones
de las autoridades?**

—
04. Apartado Cuatro





04

Apartado
Cuatro

Las autoridades
estamos obligadas a
**cuidar y hacer valer
tus derechos.**



Diez

acciones que las autoridades estamos obligadas a garantizar

Las autoridades estamos obligadas a atenderte las 24 horas del día, los 365 días del año.

Dar inicio inmediato al procedimiento, de forma coordinada, sin tener que esperar 72 horas o cualquier otro lapso de tiempo.



- **Dentro de las primeras 24 horas**, a partir de que se tiene conocimiento de la desaparición, las autoridades encargadas deben solicitar a otras autoridades y particulares la **preservación de toda información que ayude a documentar el caso**.

Diez

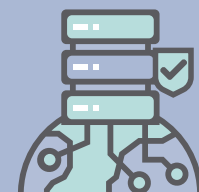
acciones que las autoridades estamos obligadas a garantizar



- **La investigación debe ser:** inmediata, pronta, diligente, sin prejuicios, estratégica, proactiva, contextual, empática, protegida, exhaustiva, participativa, coordinada y **sin obstrucciones.**



- Cuando existan elementos suficientes para suponer que la víctima de desaparición forzada se encuentra retenida en alguna instalación oficial, **las autoridades** que sean señaladas **deben permitir la inspección ministerial** en forma inmediata al requerimiento, en la **totalidad de las instalaciones**, incluyendo áreas restringidas.



- **Cuando la víctima sea extranjera**, se debe asegurar la notificación y **coordinación** de acciones con las **autoridades del país de origen de la persona**, así como de los países por los que la víctima pudo transitar antes de haber sido vista por última vez, de acuerdo con las facultades legales aplicables.

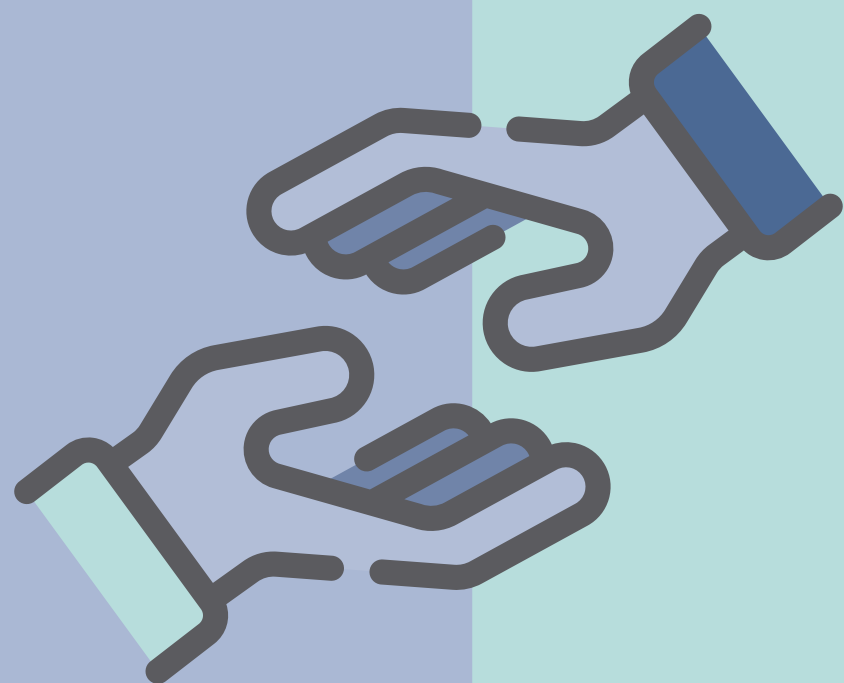
No importa tu estatus migratorio o tu parentesco con la víctima, siempre puedes levantar una denuncia.



- El Ministerio Público deberá **proveer un traductor o intérprete** y, en su caso, **facilitar los medios tecnológicos** que le permitan obtener de forma comprensible la información de cualquier ciudadano, **sin importar sus condiciones físicas o sociales.**

Diez

acciones que las autoridades estamos obligadas a garantizar



- Se debe brindar un **trato respetuoso hacia la dignidad de la persona**, y ninguna condición particular de ésta puede ser motivo para negarle su calidad de víctima.
- Considerar las condiciones particulares o de vulnerabilidad de las víctimas y **brindar la protección y medidas de ayuda**, atención y asistencia, desde el momento en que lo requiera.
- **Informarte**, desde el primer momento y de manera comprensible, empleando lenguaje sencillo, la naturaleza del procedimiento, su progreso, y **cómo se utilizará toda la información que diste**.
- Los servidores públicos y primeros respondientes, con quienes se lleve a cabo todo el proceso, **deberán siempre portar gafete institucional para poder identificarlos**.

Además, se te debe proporcionar:

- Una **copia de tu denuncia**.
- Brindarte asesoría **jurídica y psicológica**.
- **Darte los datos** de tu primer respondiente*.
- Darte las **primeras diligencias**.
- **Atenderte cuando lo solicitas**, no pueden disuadirte, amedrentarte, culpabilizarte, o intimidar para que no denuncies.
- Realizar el trámite **sin cobrar**.
- **Orientarte** sobre las instituciones en donde se tienen que realizar los trámites y donde puede obtener ayuda dependiendo de las especificaciones de tu caso.



Manual de Información
para **Víctimas de Desaparición**

Instancias para recibir información, servicios y atención a las víctimas

05. Apartado Cinco





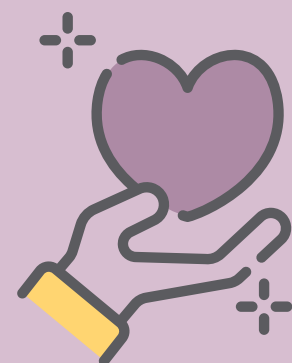
05

Apartado
Cinco

¿Cómo dar seguimiento a mi caso y qué hago mientras avanza el proceso?

Una vez que existe un proceso en marcha para atender el caso, es importante **conocer en qué instancias se puede recibir más información, servicios o atención a las víctimas**. Conocer todas las opciones ayudará a llevar mejor el proceso.

Estas son algunas instituciones y colectivos a los que puedes acercarte a pedir apoyo



- Considera **acercarte a un colectivo** de familiares de personas desaparecidas, organización o persona experta en el tema.
- Recuerda que las personas desaparecidas necesitan que quienes les busquen **estén bien y conserven la calma.**



- **Acércate** a la Comisión de Atención a Víctimas.



- **Busca apoyo** en tus redes de confianza y de cuidado.



- No dejes de comer, intenta dormir, y **no tomes riesgos excesivos.**

¡Atención!



Directorio de instancias de Gobierno y Colectivos que están para respaldarte

Aquí encontrarás sus
contactos y direcciones

■ DIF Jalisco

Av. Alcalde #1220 Col. Miraflores C.P. 44270
Guadalajara, Jalisco. México.
(33) 3030-3800, (33) 3030-4600

 difjalisco  DIFJalisco

■ DIF Guadalajara

Eulogio Parra #2539 Col. Lomas de Guevara
C.P. 44657. Guadalajara, Jalisco. México.
(33) 3030-3800, (33) 3030-4600

 dif.guadalajara  DIFGUADALAJARA

■ Centro de paz del programa "Acompaña la Ausencia" del DIF Jalisco

Federalismo Norte 2268, col. Fábricas
de Atemajac. Tel: (33) 3824 7144
centrodepaz@difjalisco.gob.mx

 difjalisco  DIFJalisco

■ CEDH Jalisco

Av. Pedro Moreno #1616, Col Americana,
C.P. 44160. Guadalajara, Jalisco. México.
(33) 33 3669 1100

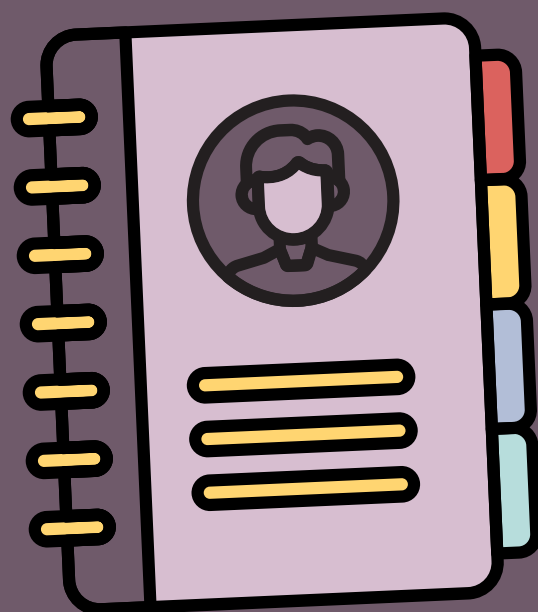
 CEDHJOficial  CEDHJ

■ Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas.

Francisco I. Madero 110, 3er Piso
col. Centro. Guadalajara, Jalisco.
C.P. 44100. (33) 1543 8809, ext: 38809

 atencion.ceeavj@gmail.com

Directorio de instancias de Gobierno y Colectivos que están para respaldarte



■ **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Jalisco**

(33) 1514 5422

✉ comisiondebusqueda@jalisco.gob.mx

■ **Fiscalía del Estado y la Fiscalía Especializada en Personas Desaparecidas**

Calzada Independencia Norte #778,
2do. Piso, Col. La Perla, C.P.44360
(33) 3738 6000, extensión 12115 y 12116

■ **Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses**

Batalla de Zacatecas #2395, Fracc. Revolución.
C.P. 45580. Tlaquepaque, Jalisco. México.
(33) 3030-9400

f [cienciasforenses.jalisco](https://www.facebook.com/cienciasforenses.jalisco)

t [forensesjalisco](https://www.instagram.com/forensesjalisco)

■ **En caso de irregularidades o maltratos por parte de funcionarios públicos, puedes contactar a la Contraloría interna de cada dependencia:**

■ **Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.**
Tel: 30 30 94 55 Ext. 11129,
✉ manuel.ramirez@jalisco.gob.mx

■ **Fiscalía Especializada en Personas Desaparecidas.**
Tel: (33) 38 37 60 00.

■ **Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas**
Tel: (33) 1543 8809, ext: 38809,
✉ atencion.ceeavj@gmail.com.

■ **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Jalisco.**
Tel: (33) 1514 5422,
✉ comisiondebusqueda@jalisco.gob.mx.

■ **Colectivo Por Amor a Ellxs**

f [PorAmorAEllxs](https://www.facebook.com/PorAmorAEllxs) t [PorAmorAEllxs](https://www.instagram.com/PorAmorAEllxs)

✉ desdequeselosllevaron@gmail.com

■ **Colectivo FUNDEJ**

f [fundejoficial](https://www.facebook.com/fundejoficial) t [fundej](https://www.instagram.com/fundej)

✉ fundej@hotmail.com








POR AMOR A
ELLXS



**Comisión de Búsqueda
de Personas del Estado de
Jalisco**

**Comisión Ejecutiva
Estatad de Atención a
Víctimas**

Fiscalía
Especializada
en Personas Desaparecidas

 **Planeación y
Participación Ciudadana.**



Jalisco

GOBIERNO DEL ESTADO